

お客さま各位

ダイネンカスタマーセンター 新設のご案内

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社はおお客様サービス向上を目的としてカスタマーセンターを新設し、運用を開始いたしますことをご案内申し上げます。

ダイネンカスタマーセンター

開設日 2020年8月1日(土)



0570-041-460

® 携帯電話・PHSからもご利用になれます。



079-261-2422

【受付時間】 9:00～17:00(日・祝祭日・弊社休業日を除く) ※営業時間外は転送先がお受けいたします。

※8月1日以降に旧電話番号にお掛けになった場合はカスタマーセンターの番号案内が流れます。

2020年8月1日より、営業時間外のお客様のお電話は転送にて認定保安機関『イワタニコールセンター』に委託することになりました。

営業時間は当社の社員がお受けいたしますが、時間外は転送で上記センターがお受けすることになりますのでご了承願います。

なお、ガスに関する緊急のご用件などは当社に連絡が入り対応させていただきますのでご安心ください。

委託先保安機関

イワタニコールセンター株式会社
大阪オペレーションセンター テレセーフ事業部
大阪府大阪府中央区内本町2丁目1番13号 ☎0570-05-1300

転送の流れ

もしもし、ダイネンガスさんですか？



お客様

電話



弊社 当番

緊急とお伺いしご連絡しました。いかがされましたでしょうか？

転送でお受けするメッセージが数秒流れます

どのようなご用件でしょうか？

転送



お急ぎのご用件の場合、弊社の緊急対応当番へ連絡が入ります